1. Для осуществления возврата необходимо ознакомиться с правилами, представленными ниже, заполнить поля личных данных и поставить подпись.
2. В таблице требуется указать артикул возвращаемого товара, наименование, количество и код возврата.

Обращаем Ваше внимание на то, что возврат из регионов осуществляется только через транспортные компании.

Адрес для возврата: **г. Москва ТК ПЭК, ТК ДЕЛОВЫЕ ЛИНИ**

1. Все поля являются обязательными для заполнения. Перевод денежных средств осуществляется только при предоставлении корректной информации.
2. При отсутствии заявления на возврат перевод денежных средств не производится.
3. Полный или частичный возврат купленного товара надлежащего качества можно осуществить в течение 14 дней с момента получения. Под товаром надлежащего качества подразумевается товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства, отсутствуют следы эксплуатации и монтажа, и наличествует оригинальная неповрежденная упаковка.

Возвращенная продукция проходит обязательный процесс проверки. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в приемке возвращенной продукции.

1. Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). При указании неправильных реквизитов или предоставлении неточной информации о возвращаемых позициях, срок возврата денежных средств может быть увеличен сроком до выяснения необходимой информации.
2. Денежные средства возвращаются на карту, с которой была произведена оплата.

**Данное заявление Вам необходимо отправить нам на электронный адрес i**nfo@rti-service.ru **либо предоставить курьеру!**

Номер заказа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Артикул | Наименование | Кол-во | Сумма | Код  возврата | Коды причин возврата |
|  |  |  |  |  | 1. Товар визуально отличается от изображенного на сайте 2. Не подошло по размеру 3. Не устраивает качество 4. Другая причина (указать самостоятельно)   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| ИТОГО |  |  |  |  |

**Товар передан**

Клиент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_. \_\_\_\_. 202\_\_ г.